

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

☎ Трудовые Резервы ул., 4, г. Мурманск, 183025,  
☎ тел. (815-2) 44-63-77, факс (815-2) 44-03-20, ✉ e-mail: [edco@gov-murman.ru](mailto:edco@gov-murman.ru)

17.07.2020 № 17-05/7225-ТЛ  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Руководителям органов  
местного самоуправления,  
осуществляющих управление  
в сфере образования**

*О проведении независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
организациями в сфере образования в 2020 году*

Министерство образования и науки Мурманской области (далее – Министерство) информирует о начале работ по сбору информации организацией - оператором ООО «Артефакт» в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (далее – НОК - 2020) в 2020 году в дошкольных образовательных организациях.

Контактное лицо при проведении исследования: Пашинцева Виктория Сергеевна – специалист Министерства экономического развития Мурманской области, контактный телефон: 48-63-70.

В соответствии с Планом мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденным постановлением Правительства Мурманской области от 29.06.2018 № 292-ПП (далее – План мероприятий), необходимо активизировать разъяснительную работу среди руководителей и персонала образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году, о системе независимой оценки качества условий оказания услуг и о получении объективных данных при сборе информации методом очного анкетирования/интервьюирования получателей услуг и онлайн опроса.

В связи с сохраняющейся неблагоприятной эпидемиологической ситуацией из-за коронавирусной инфекции, настоятельно рекомендуем совместно с оператором и руководителями образовательных организаций, подлежащих обследованию в 2020 году, рассмотреть возможность проведения независимой оценки качества в текущем году в «удаленном режиме», т.е. без посещения представителями организации-оператора ООО «Артефакт» организаций, оказав при этом максимальное содействие в исполнении обязательств организации-оператору. Например:

- наблюдение условий оказания услуг и открытости информации на информационных стендах в помещении организации может быть осуществлено посредством дистанционных средств связи (например, с помощью видеосвязи

или фото и видеофиксации каждого параметра показателя сотрудниками учреждений и последующей передачи отснятых материалов для анализа оператору);

- проведение очного анкетирования – посредством передачи опросного инструментария в организации и сбора заполненных потребителями услуг анкет сотрудниками организаций с последующей передачей оператору.

В случае необходимости посещения учреждения организовать соблюдение всех необходимых мер безопасности как для представителей оператора, так и для получателей услуг.

Направляем ссылку на онлайн-анкеты и QR-код для их размещения на официальных сайтах органов местного самоуправления и образовательных организаций в сфере образования: [https://anketolog.ru/education\\_murmansk](https://anketolog.ru/education_murmansk).

QR-код с ссылками на анкеты, размещенные на Интернет-платформе <https://anketolog.ru/>

QR-код на анкету



Просим в срок до 1 августа 2020 года проконтролировать размещение ссылки и QR-кода на официальном сайте и в группах в социальных сетях подведомственных образовательных организаций и проинформировать получателей услуг о начале онлайн-анкетирования.

Первый заместитель министра

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ларина Т.М.', is written over a light blue horizontal line.

Ларина Т.М.